



ALGEMENE VOORWAARDEN GENGU B.V.

DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: Gengu B.V., statutair gevestigd te Utrecht;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

Diensten: De diensten van Leverancier zijn - niet limitatief - de volgende:

- a) het opzetten, implementeren en ontwikkelen van online omgevingen en daarbij behorende advisering, zowel in strategische als operationele zin, en daarbij horende aanpalende werkzaamheden en projecten;
- b) meer in het bijzonder voornoemde diensten ten behoeve van internet, intranet, web applicaties, mobiele toepassingen en community sites;
- c) met de voornoemde diensten vergelijkbare diensten en/of werkzaamheden en overigens alles wat met het hiervoor genoemde in verband staat of kan staan, zulks in de meest ruime zin van het woord.

Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon die Leverancier als wederpartij bij een Overeenkomst accepteert;

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Leverancier zich al dan niet tezamen met andere partijen jegens een of meer Cliënten verbindt om tegen betaling een of meer Diensten te leveren.

2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, leveringen van Diensten en facturen door/van Leverancier en op alle Overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt, alsmede op elk verzoek van Cliënt tot levering van Diensten, ongeacht of er een Overeenkomst tot stand is gekomen tussen Leverancier en Cliënt.

3. Door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door Cliënt slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke aanvullende of afwijkende bepalingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet en gelden uitsluitend voor de specifieke Overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
4. Door de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden stemt Cliënt tevens in met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op alle nieuw te sluiten Overeenkomsten en op alle vervolg - en aanvullende Overeenkomsten tussen Leverancier en Cliënt.
5. Deze Algemene Voorwaarden blijven eveneens van toepassing indien en zodra Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm en/of onder een andere benaming haar diensten aanbiedt.

OVEREENKOMST

6. Iedere Overeenkomst komt eerst tot stand indien en zodra Leverancier de inhoud van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk aan Cliënt bevestigt, hetzij, indien dat eerder is, als Leverancier begint met de uitvoering van de met Cliënt overeengekomen Diensten. Met de totstandkoming van de Overeenkomst, verplicht Cliënt zich onvoorwaardelijk tot volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
7. Iedere Cliënt staat er voor in rechtsgeldig bevoegd te zijn om Overeenkomsten te sluiten met Leverancier.
8. Leverancier voert de Overeenkomst uit op basis van onafhankelijkheid.
9. Cliënt onthoudt zich van iedere activiteit die Leverancier zou kunnen hinderen of belemmeren bij de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Cliënt zal tijdig aan Leverancier alle informatie en documentatie ter beschikking stellen die noodzakelijk is voor het goed en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst.

11. Het is Cliënt niet toegestaan enig recht uit de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

MEERDERE OPDRACHTGEVERS

12. Wanneer een Overeenkomst met Leverancier wordt gesloten door twee of meer Cliënten, is iedere Cliënt tegenover Leverancier hoofdelijk aansprakelijk voor de behoorlijke en tijdige nakoming van de (betalings-)verplichtingen van die Cliënten uit hoofde van die Overeenkomst.

MEDEWERKERS LEVERANCIER

13. Leverancier spant zich er voor in, dat de Diensten worden uitgevoerd door betrouwbare medewerkers, die beschikken over de vereiste opleiding, kennis en ervaring.

BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

14. De uitvoering en het gebruik van de door Leverancier verrichte Diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloedssfeer van Leverancier vallen. Ofschoon de Overeenkomst door Leverancier naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, is er nadrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis en Leverancier kan derhalve geen garanties geven met betrekking tot (de resultaten van) de door haar verrichte Diensten.

15. Leverancier is tegenover Cliënt slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen.

16. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is Leverancier in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade van Cliënten. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Cliënt, van (een) eventuele andere betrokken leverancier(s) of een door Cliënt of die eventuele andere leverancier(s) ingeschakelde derde(n).
17. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Leverancier in alle gevallen beperkt tot het totaalbedrag dat door Leverancier tot dat moment bij Cliënt is gefactureerd, zulks met een maximum van € 10.000,= (zegge: tienduizend euro), inclusief BTW.
18. De in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval Leverancier aansprakelijk zou zijn voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, hardware, software of andere zaken, geen uitgezonderd. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien een e-mailbericht dan wel een bericht via andere (elektronische) media niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen. Cliënt geeft Leverancier het recht om per e-mail dan wel via andere (elektronische) media met hem en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is.
19. Indien door of in verband met de uitvoering van een Overeenkomst van een Cliënt ten gevolge van enig handelen of nalaten van Leverancier enige aansprakelijkheid van Leverancier jegens een derde zou ontstaan, dan zal Cliënt Leverancier ter zake van die aansprakelijkheid en de bijkomende kosten volledig vrijwaren.
20. Het recht op schadevergoeding van een Cliënt jegens Leverancier vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Leverancier aansprakelijk wordt gehouden, tenzij de eventuele rechten van Cliënt overeenkomstig de wet al op een eerder tijdstip zijn vervallen.

21. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door Cliënt ter hand is gesteld en/of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Cliënt, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen en/of fouten van door of namens Cliënt ingeschakelde derden.

OVERMACHT

22. In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.

23. Indien een overmacht situatie dertig dagen heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging in redelijkheid niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval afgerekend c.q. betaald, zonder dat partijen overigens tot betaling van schadevergoeding gehouden zijn.

24. Partijen verstaan onder overmacht, overmacht in de zin van de wet (artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek), waaronder begrepen maar niet beperkt tot: werkstaking en/of bedrijfsbezetting, blokkades, embargo's, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, storingen van Internet en andere elektronische communicatielijnen, telecomdiensten- en faciliteiten en de kabel, oorlog, revolutie en/of enige daarop gelijkende toestand, tekortkomingen door partijen van wie Leverancier bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt en/of afhankelijk is, gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan Cliënt het gebruik aan Leverancier heeft voorgeschreven, ontploffing, water- bliksem- en stormschade, overstroming en/of aardschok/beving.

INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

25. Leverancier behoudt zich namens zichzelf en/of haar licentiegevers alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen door haar is vervaardigd, geleverd of gebruikt, zulks in de breedste zin van het woord.
26. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden die producten en andere vervaardiging of hetgeen gebruikt is, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot rapporten, programmatuur, applicaties, interfaces, documentatie en overige materialen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, goederen en zaken, (model)contracten en andere (geestes)producten van Leverancier , één en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
27. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om de naam Leverancier, dan wel haar overige andere handelsnaam- of namen, op uitgevoerd werk te (laten) vermelden en het is Cliënt niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen.
28. Cliënt is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet gerechtigd hetgeen door Leverancier is vervaardigd of gebruikt, zoals omschreven in dit artikel, ruimer te gebruiken en voorts is het Cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier veranderingen aan te brengen in enig door Leverancier vervaardigd of gebruikt werk, zoals beschreven in dit artikel.
29. Leverancier heeft met inachtneming van de redelijke belangen van Cliënt, de vrijheid om zijn werken, zulks in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor publicitaire of promotionele doeleinden en voor andere commerciële doeleinden.
30. Cliënt vrijwaart Leverancier of door Leverancier bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Diensten.
31. Cliënt vrijwaart Leverancier voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele en industriële eigendom op door Cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht door Leverancier worden gebruikt.

32. Het gebruiksrecht van Cliënt met betrekking tot de door Leverancier ontwikkelde en geleverde programmatuur en het overige door Leverancier geleverde, is niet-exclusief. Cliënt mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
33. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is Cliënt verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
34. Leverancier is gerechtigd om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.
35. In geval van enige overtreding door Cliënt van een bepaling in de hoofdstuk Intellectuele en Industriële eigendom, zal Cliënt een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,= (zegge: tienduizend euro) per inbreuk makende handeling betalen aan Leverancier, en telkens dat bedrag voor elke dag dat die inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen.

DERDEN

36. Leverancier kan gebruik maken van derden om de Overeenkomst uit te voeren. De keuze van door Leverancier in te schakelen derden zal geschieden met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Leverancier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, noch voor de gevolgen daarvan. Cliënt machtigt Leverancier eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens Cliënt onvoorwaardelijk te aanvaarden. Overigens kunnen die derden op de onderhavige Algemene Voorwaarden een beroep doen.

VERGOEDING VOOR DIENSTEN

37. Voor de Diensten van Leverancier is een vergoeding door Cliënt aan Leverancier verschuldigd zoals nader tussen partijen overeen te komen. Meerwerk, namelijk alle aanvullende werkzaamheden waarover partijen niet specifiek hebben gecontracteerd, zullen aanvullend in rekening worden gebracht en door Cliënt worden voldaan.
38. Cliënt is aan Leverancier tevens verschuldigd de kosten die Leverancier maakt ter uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal zo mogelijk voorafgaande aan het maken van deze kosten hieromtrent overleggen met Cliënt.

VERZEKERINGSPLICHT OPDRACHTGEVER

39. Cliënt is verplicht in het kader van de Overeenkomst en de door Leverancier te verrichten Diensten bedrijfs-en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen te sluiten en in stand te houden, een en ander op basis van optimale dekking en mede ten behoeve van Leverancier en haar werknemers en overige medewerkers en de eventueel door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen derden.
40. Cliënt zorgt ervoor dat Leverancier desgevraagd zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de bedoelde verzekeringen met onderliggende polisbladen en overige relevante informatie.

VERBOD OVERNAMEN PERSONEEL / MEDEWERKERS

41. Het is Cliënt, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers, inclusief personen werkzaam op basis van detachering, van Leverancier die op enigerlei wijze bij de (uitvoering van de) Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
42. Cliënt verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ad 2 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij elke overtreding van de in lid 1 genoemde verplichting.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

43. Alle voor de Diensten en overigens ter uitvoering van de Overeenkomst bestemde goederen en zaken, zoals rapporten, programmatuur, applicaties, interfaces, documentatie, computerprogramma's en systeemontwerpen, worden eerst dan eigendom van Cliënt nadat deze aan al zijn (financiële) verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Leverancier, niets uitgezonderd, heeft voldaan.

AANVAARDING EN OPLEVERING

44. In een Overeenkomst opgenomen opleverdata zijn nooit fatale termijnen en hebben steeds een indicatieve strekking, zulks onder voorbehoud van de desbetreffende concrete omstandigheden van het project, gebaseerd op inschattingen van Leverancier, welke inschattingen Leverancier telkens naar beste vermogen, rekening houdend met de belangen van Cliënt, zal verrichten.
45. Cliënt is bevoegd om desgewenst het eindresultaat van de door Leverancier uitgevoerde Diensten te testen, teneinde te verifiëren en of de resultaten voldoen aan hetgeen overeengekomen in de Overeenkomst, zulks eerst na overleg met Leverancier en voor rekening en risico van Cliënt. Leverancier zal Cliënt binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen. Direct na de test dient Cliënt aan Leverancier aan te geven of er onderdelen zijn die niet geaccepteerd kunnen worden, bij gebreke waarvan de Diensten geacht worden stilzwijgend te zijn aanvaard. Als er onderdelen niet worden geaccepteerd en Leverancier kan zich daarin vinden, dan zal in redelijkheid voor aanpassing worden zorg gedragen, na de voltooiing waarvan de Diensten geacht worden volledig te zijn aanvaard door Cliënt.
46. Zodra Leverancier te kennen heeft gegeven dat de Diensten zijn afgerond en Cliënt deze niet binnen de door Leverancier gestelde termijn test, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn opgeleverd en stilzwijgend te zijn aanvaard door Cliënt. Leverancier is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
47. Kleine gebreken die voor een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits deze de integrale ingebruikneming niet in de weg staan.

DIVERSE OVERIGE VERPLICHTINGEN CLIËNT

48. Cliënt zorgt ervoor, voor zover vereist, dat Leverancier tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij het verkrijgen hiervan zal Leverancier naar vermogen en tegen een redelijke vergoeding Cliënt de noodzakelijke medewerking verlenen.
49. Cliënt zorgt ten behoeve van de medewerkers van Leverancier tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waar de Overeenkomst moet worden uitgevoerd, alsmede voor schone, veilige en gezonde omstandigheden. Cliënt is verplicht Leverancier en diens medewerkers tijdig voor (eventuele) gevaarlijke situaties te waarschuwen.
50. Cliënt zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht Leverancier tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, (pers)lucht, telecommunicatie en rioleringsaansluiting.
51. Cliënt is verantwoordelijk voor aansluitingen op de openbare netwerken. Leverancier zal naar beste vermogen Cliënt de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
52. Cliënt zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Leverancier met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend Cliënt is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen.
53. Cliënt is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Leverancier kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers ontstaat, komt voor rekening van Cliënt.
54. Cliënt is verantwoordelijk voor de goederen en zaken die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor de niet of niet tijdige levering.
55. Cliënt is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven.

56. Cliënt is buiten de werktijden van Leverancier verantwoordelijk voor de eigendommen van Leverancier, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk aanwezig zijn.
57. Cliënt is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbieding worden gewijzigd of in werking treden.

PRIJSVERHOGING

58. Leverancier heeft het recht de prijzen eenzijdig te verhogen. Leverancier zal Cliënt van een dergelijke prijsverhoging tijdig voor ingang van de verhoging schriftelijk in kennis stellen, in welk geval Cliënt het recht heeft de Overeenkomst op te zeggen, onverminderd zijn gehoudenheid tot betaling van hetgeen aldan reeds uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden is verschuldigd.
59. Leverancier is voorts gerechtigd de gehanteerde prijzen periodiek te op basis van de CBS index (Zakelijke Dienstverlening). Leverancier zal Cliënt hiertoe tijdig van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van de desbetreffende tariefwijzigingen, zonder het recht van Cliënt om de Overeenkomst met Leverancier te beëindigen.

BETALING

60. Cliënt is gehouden iedere factuur van Leverancier binnen 30 dagen na factuurdatum volledig, zonder beroep op korting, opschorting of verrekening te voldoen. Indien Cliënt niet binnen de gestelde termijn van 30 dagen betaalt, verbeurt Cliënt een direct opeisbare boete van 2% procent van het verschuldigde per kalendermaand, onverminderd de aanspraak van Leverancier op volledige schadevergoeding. Een gedeelte van de kalendermaand geldt als een hele kalendermaand.

61. In geval van niet tijdige betaling waarbij Leverancier zich genoodzaakt ziet tot invordering van het verschuldigde bedrag over te gaan, komen de buitengerechtigde kosten met inbegrip van eventuele incassokosten volledig voor rekening van Cliënt(s), welke kosten zullen worden berekend conform het dan geldende tarief zoals vastgesteld bij wet.
62. Alle besproken prijzen zijn altijd exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
63. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Cliënt verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

64. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal Cliënt altijd direct en onvoorwaardelijk, zonder enige mogelijkheid van verrekening, de volledige betaling gestand doen met betrekking tot de overeengekomen vergoeding. Leverancier is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Cliënt lijdt in geval van of ten gevolge van beëindiging van de Overeenkomst.
65. Een Overeenkomst kan door iedere partij per aangetekende brief onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat daarbij enige opzegtermijn in acht dient te worden genomen, ingeval van: de aanvraag van of het in staat van faillissement verklaren van de andere partij; de aanvraag tot of de verlening van (voorlopige) surseance van betaling van c.q. aan de andere partij; indien de andere partij overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstellingen van zijn bedrijf; indien beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij en dit beslag niet binnen 30 dagen is opgeheven of vernietigd; toerekenbare tekortkoming in de nakoming, die niet binnen een redelijke termijn wordt gecorrigeerd, in welk geval, als Cliënt op deze grond wenst te beëindigen, Cliënt altijd direct en onvoorwaardelijk, zonder enige mogelijkheid van verrekening, de betaling gestand zal doen met betrekking tot de tot het moment van beëindiging door Leverancier verrichte werkzaamheden; de ontbinding van de andere partij.

VERTROUWELIJKHEID

66. Partijen zullen alle feiten en omstandigheden die aan hen in het kader van een Overeenkomst ter kennis komen, strikt vertrouwelijk behandelen.
67. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

68. Indien Cliënt persoonsgegevens invoert in de door Leverancier gehoste applicaties, vallen zowel Cliënt als Leverancier onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), waarbij volgens de terminologie van die wet Cliënt de 'verantwoordelijke' vormt en Leverancier de 'bewerker'.
69. Leverancier is verantwoordelijk voor verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de WBP. Leverancier komt de verplichtingen na conform de WBP.
70. Op grond van de WBP dienen verantwoordelijke en bewerker een overeenkomst te sluiten met betrekking tot de door Cliënt dan wel Leverancier uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens. Bij gebreke van een nadere expliciet overeengekomen 'bewerkerovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als die overeenkomst in de zin van de WBP.
71. Leverancier zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de systemen of infrastructuur van Leverancier bevinden. Leverancier staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Leverancier, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Cliënt de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Cliënt voor het door haar gespecificeerde doel.
72. Cliënt staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van Leverancier.
73. Leverancier zal zich er voor inspannen, voor zover dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden, om zeker te stellen dat de persoonsgegevens te allen tijde correct en volledig zijn.

74. Leverancier zal haar medewerking verlenen aan Cliënt om (i) betrokkenen in de zin van de WBP toegang te laten krijgen tot hun persoonsgegevens, (ii) persoonsgegevens te verwijderen, corrigeren of als onjuist te markeren, (iii) aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd, gecorrigeerd of als onjuist gemarkeerd zijn indien zij incorrect zijn en/of (iv), indien Cliënt het er niet mee eens is dat persoonsgegevens incorrect zijn, het feit vast te leggen dat de betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.
75. Indien Cliënt in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de WBP, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Leverancier dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Leverancier daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor zullen als meerwerk afzonderlijk worden gefactureerd.
76. Cliënt is gerechtigd om op eigen kosten de naleving van het bepaalde in dit artikel door een onafhankelijke derde te laten controleren.

CONVERSIE EN UITLEG

77. Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend blijkt te zijn, worden tussen Leverancier en Cliënt vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling(en) benaderen.
78. De titels en hoofdstukken in de Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend voor het leesgemak en kunnen de inhoud en betekenis van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

79. Op iedere relatie en iedere verbintenis tussen Leverancier en Cliënt waaronder iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

80. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Leverancier om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.

SLOTBEPALINGEN

81. Indien Leverancier op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden moet verrichten met betrekking tot gegevens van Cliënt, zijn medewerkers of gebruikers van de desbetreffende (online) systemen, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Cliënt in rekening worden gebracht. Hiervan wordt Cliënt van tevoren op de hoogte gebracht.

82. Informatie en mededelingen op de website van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Op het gebruik van de website van Leverancier zijn voorwaarden van toepassing zoals vermeld op die website. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden.

83. De door Leverancier ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek (waaronder logfiles), behoudens tegenbewijs te leveren door Cliënt.

84. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

DEPONERING ALGEMENE VOORWAARDEN

85. Deze algemene voorwaarden zijn in februari 2015 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 24479935